

2022 年企业社会责任报告

八达机电股份有限公司

二零二三年二月

郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

八达机电股份有限公司

组织范围：八达机电股份有限公司

报告时间：2022年1月至2022年12月

发布周期：一年

报告获取方式：通过公司网站<http://www.bada.com.cn/>下载

董事长致辞

公司发展的历程中，每一点业绩，每一步发展都离不开全体员工的信任支持，同心合力，鼎力相助，如果没有全体员工坚忍不拔，奋力拼搏、风雨同舟、患难与共、团结如一的精神，就没有八达公司今天的发展和进步；二十多年来，八达公司发生了很大的变化，取得了一定的成绩和荣誉，但变的只是数量和时间，不变的是我们心中的那份坚持和原则，那就是“务实”和“诚信”四个字！看起来十分简单又非常平常的四个字，但八达人为此整整支持了二十多年。也正因为有这份“务实”和“诚信”的坚持，八达公司才能得到社会各界的认同，才能铸就今天辉煌。

今天的八达与二十年前比，员工多了、部门增了、厂房大了，但我希望下一个十年、二十年我们的效率会更高、发展会更快、更好！所以，我为八达人的字典里再增加二个字，那就是“高效”。我们不但要继续发扬“风雨同舟、艰苦奋斗、励精图治”的创业精神，坚持诚信的职业操守，务实的工作作风，更要把坚持高效率的决策、高效率的工作、高效率生产和服务作于公司发展的新理念、新精神、新目标！最后，让我们携起手来，为八达公司的经营发展实现新的跨越，共创新的辉煌的明天再作贡献！再立新功！



企业简介

八达机电股份有限公司成立于 1993 年 11 月，注册资本 5000 万元，坐落于浙江省瑞安经济开发区毓蒙路 8 号，是一家集研发、生产、销售及服务于一体的企业。公司主要生产微型电动葫芦、电动绞盘、电动锚机等轻小型起重设备，产品销往欧美等 50 多个国家和地区，广泛应用于工农畜牧业、建筑业、部队、工厂车间和家庭、码头及仓储物流搬运、吊装、拖拽拉、起重等抢险救援施工作业场所，同时是机械设备、流水线、车辆等优选配套产品。系国家高新技术企业、国家专精特新“小巨人”企业、重点“小巨人”企业、浙江省“隐形冠军”企业、浙江省科技型中小企业、瑞安市领军企业。

公司属“中国机械行业《钢丝绳电动葫芦》标准 JB/T9008.1—2014（第 1 部分）、JB/T9008.2—2015（第 2 部分）”的起草单位之一，被授予“浙江省企业技术中心”和“浙江单相电动葫芦研发中心”。公司生产的 PA 系列微型电动葫芦于 2002 年就已列入“国家重点新产品”和“国家级星火计划项目”，现被认定为“浙江名牌产品”和“浙江出口名牌”，已申请授权 52 项国家专利，并分别通过了欧盟“CE”和“EMC”、德国“GS”、美国“ETL”、加拿大“CETL”认证及欧盟“WEEE”、“RoHS”绿色双指令认证，多数产品通过 TUV 的 FFU 测试。

公司通过了 ISO9001、ISO14001 和 GB/T45001 “三标一体”管理体系认证审核，现为“高新技术企业”、“浙江省绿色企业”、“省级模范职工之家”、“温州市活力和谐企业”、“温州市劳动关系和谐企业”、“温州市专利示范企业”等。公司的“八达（机电）”商号和  商标先后分别被认定为“浙江省知名商号”和“浙江省著名商标”、“驰名商标”。

目前，公司具有优秀的员工队伍、和谐的企业文化、科学的管理机制、诚信的经营理念、求精的质量意识及创新的研发思维、一流的工艺装备、过硬的产品质量、良好的售后服务，可有效地保证了企业稳定与可持续发展。

社会责任报告

公司在注重企业运行的同时，尽可能兼顾各相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中。作为国内生产微型电动葫芦的标杆企业，公司切实履行了企业社会责任。从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。近年逐步获得国家专精特新“小巨人”企业、重点“小巨人”企业、浙江省“隐形冠军”企业，也是对公司的一种肯定。2022 年通过第三方尽职调查和各有关政府部门的查询，无违法违规事项。

一、公司治理结构

公司在 2022 年根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程，修订了更加规范的公司治理结构。调整完善股东大会，重新换届选举董事会、监事会、工会、职工代表等人员。形成新的权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间有效制衡的法人治理结构。股东大会享有法律法规和《公司章程》规定的合法权力，依法行使确定公司经营方针、重大筹资、投资、利润分配等重大事项的职权。董事会对股东大会负责，依法行使公司的经营决策权。监事会对股东大会负责，监督公司董事和其他高级管理人员依法履行职责。“三会”运作不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。公司完善的法人治理结构，从根本上保障了股东和债权人的合法权益。2022 年度，公司召开股东大会、董事会和监事会会议。公司“三会”的召集、通知、

召开、审议事项、表决程序及决议公告均符合法律法规和《公司章程》的规定。公司公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

二、股东权益保护

(一) 公司快速稳健发展、实现良好经营业绩是保护股东利益的重要基础。2022 年度，公司实现主营业务收入约 1.3 亿元，多年平均保持稳定的增长。

(二) 2022 年，公司根据相关法律的要求，结合公司实际运行状况，修订了各项规章制度。不断完善公司法人治理结构，健全内部控制体系，进一步规范公司运作，提高治理水平。公司在加强各项制度建设，完善公司决策程序，提高信息披露质量，保护中小股东的利益等方面做了大量工作，忠实和勤勉地履行了公司的社会责任。

公司时刻关注监管部门出台的最新法规和规章，对公司内部控制制度进行了持续完善。通过不断完善内部控制制度，切实提高公司的治理水平。同时结合公司的实际情况，对相关的业务流程及经营管理等各层面、各环节的控制制度进行了不断的完善与改进。

(三) 公司严格按照有关法律、法规和规定履行信息披露义务。自觉自愿履行信息披露义务，确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平。公司制定并实施了《信息披露事务管理制度》，由行政部专门负责信息披露管理事务。2022 年主动、及时地披露了可能对股东决策产生实质性影响的信息，使股东及时、全面了解公司的经营情况。

(四) 进行多渠道、多方式的投资者关系管理方式，构建良好、和谐的投资者关系。报告期内，公司严格按照监管部门的要求，遵循公司投资者关系管理相关制度。明确了公司网站、内部刊物等各种非正式公告信息的披露等事项的责任人和相关规定。要求行政部认真、热情做好投资者及媒体的来电、来访接待工作，确保公开联系途径有效、畅通。做到工作时间电话有人接听、电子邮件及时回复、网站投资者提问有问必答。

三、员工权益维护

2022年，公司严格遵守《中华人民共和国民法典》，建立关爱维权组织，推行集体合同，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益；健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全，降低了工伤事故率，保障职工身心健康；开展教育培训和各种文体体育活动，陶冶了职工情操，营造了“活力、和谐、规模、创新”的企业精神，使企业凝聚力进一步增强，构建了劳资和谐的双赢格局。

至今公司没有发生一般以上安全事故，没有发生消防事故。

(一) 完善用工管理制度，切实保障职工合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益。公司所有员工均按照国家 and 地方有关法律法规要求与公司签订了《劳动合同》或《劳务合同》。公司按照国家和地方法律、法规建立包括薪酬体系、激励机制，以及养老、医疗、工伤、失业、生育在内的保险与福利制度。推进人事制度改革，合理设置岗位，明确岗位职责，规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

(二) 公司建立关爱维权组织，提高服务水平，增强组织凝聚力。重视工会组织建设，新员工在签订劳动合同时，即被吸纳加入工会。公司一

贯坚持党工团共建原则，树立员工利益无小事的服务宗旨，提出“有困难找工会”理念，为员工办实事、做好事、解难事。为此被各级工会组织授予示范基层工会、瑞安市先进团组织、瑞安市劳动关系和谐企业、省级模范职工之家、先进党组织、星级职工之家五星级、温州市劳动关系和谐企业等。

公司每年对新入职车间员工进行一次免费体检，项目包括彩超、心电图、血常规、内科、外科等，女员工还有妇科检查。并对接触职业危害因素的职工进行有针对性的职业健康体检。对体检所发现的问题，及时告知员工，并提供有效的治疗建议。

（三）推行集体合同，切实维护员工民主管理权益。每年年底，公司严格按照《集体合同》的要求，遵循工资集体协商制度和流程，对来年的集体合同和工资进行公司与工会的集体协商。不仅保证了职工的合法权益，还最大限度地确保了职工薪酬透明与公平，逐步合理提升劳动报酬。公司还依据《公司法》和《公司章程》的规定，于 2022 年重新换届选举建立职工监事的选任。

公司支持工会依法开展工作，重视民主公开管理。对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议的形式听取员工的意见，关心和重视职工的合理要求；公司还通过平等协商，成功化解劳资矛盾，解决了多起员工内部矛盾，维护当事人利益。同时，公司对除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，还对企业理念与愿景、发展规划、年度计划和总结、重大经营决策、改革方案、内部干部选拔、职工奖罚及教育、培训、工资、福利、劳动保护措施、

职业病危害监控情况等涉及职工切身利益事项通过职代会、公告栏、企业内部多媒体 OA 管理平台、早会、各类例会、协调会、分析会、总结会、企业报、网站、信箱、员工手册等方式进行公开，来维护员工对企业重大事项的知情权和参与权。

(四) 公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司的安全管理水平。公司对新进员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的执行与监督，将安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中，按照相关法律、法规要求，对企业的生产作业场所每年进行一次职业病危害因素的检测与分析，每年进行一次职业健康安全管理体系的监督审核，确保体系的有效实施和可持续发展。在日常工作中，为生产工人发放全套的劳动防护用品，定期检查和更换。严格执行 GB/T45001 职业健康安全管理体系的要求，每年委托瑞安市中医院对一线特种岗位生产员工进行定期的岗前、在岗和离岗前的职业病专项体检，切实保护员工身体健康，建立和健全员工职业健康档案。至今未发现不符合的相关疾病。

(五) 持续推进安全生产工作。公司始终把安全生产作为企业发展的永恒主题，连续多年开展了安全生产竞赛活动，获“国家二级安全生产标准化企业”、“安全生产工作先进集体”、“温州市安全文化建设示范企业”等称号。至今未发生一起一般及以上的安全生产事故。

(六) 积极举办员工教育培训，开展各种文体体育活动。

公司一直坚持“以人为本；任人唯贤，人尽其才，先德后才，德才兼备。”的人才方针。识人才、重人才，并针对人才展开相应的培训，旨在

通过激发员工的潜力，提升员工工作的愉悦度，实现公司与员工的双赢。2022 年度，公司导入战略咨询培训机构，通过图文视频、案例教学、课堂讲授、操作演练、班前会、公司集会、部门例会、自我专业学习、研讨会、个人进修、总裁高级研修班、管理专题论坛/讲座、内部研讨、专题培训、以师带徒等方式，开展车间员工产品质量知识培训、消防培训、现场急救知识培训、经销商的开发与渠道维护技能提升等方面培训，通过各种培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司积极开展新员工岗前培训、新业务员产品知识培训，支持员工参加业余进修培训，不断提高公司员工整体素质。2022 年，因疫情关系，外部参加的培训基本暂停。公司通过内部月报刊、宣传栏、车间看板等企业文化宣贯工作，丰富员工精神文化生活，提高生活质量，增强了员工对企业的归属感和认同感等。

四、注重保护环境，促进公司可持续发展

作为国家级高新技术企业，公司始终把环境保护作为可持续发展的重要内容。坚持技术创新，节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。至今未发生一起环境污染事故。

通过清洁生产、节能降耗，减少了三废的排放。通过完善的安全环保组织机构和环境管理制度，污染治理工作效果显著，运行规范，ISO14001 环境管理体系得到了有效的运行，被评为“瑞安市碳汇造林和平原绿化工程建设先进单位”。

(一) 公司产品原材料全部符合国内外当地的环保相关法律法规的规定，受到了市场化和客户的肯定。

(二) 在技术创新的同时，公司也注重资源的循环利用。充分利用厂区屋顶、排水沟、收集池等，进行了大量的雨水收集，以此建立健全的雨水循环收集利用系统。经过雨水的收集、过滤、汇集，用于厂区绿化、生产冷却等，积极迎合了省委省政府的“零排放”重大举措。

公司通过对打印、复印耗材的集合统一管理，纸张双面综合重复利用，墨盒、硒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。

在日常生产过程中，公司所产生的危废统一分类收集，委托有资质的第三方处置，严格按国家环保要求操作，最大限度地减少企业遗留的危废对环境的影响。

五、供应商、客户和消费者权益保护

2022 年，公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、同业、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运行的同时，尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，努力付诸行动。

(一) 公司经过现场考察或市场调查、产品试样、样品确认等步骤来选择供应商。只有那些管理到位、产品质量可靠、有发展潜力和具备先进理念的企业才有可能进入公司的供应体系。公司每月按交货期、质量、价格等方面对每个供应商进行评分，并将结果及时反馈给供应商，以便供应商了解不足，寻求改进。公司每年组织生产、技术、品质、采购等相关部门人员对供应商进行现场评定，评定内容包括供应商的现场管理水平、质量保证能力、设备和人员情况、相关检验设备和手段等，并依据现场评定

表对每项进行评分。公司每年召开供应商联谊会，增进双方的了解和相互理解。坚持与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系。公司坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制。建立公平、公正的评估体系，尊重供应商的合理报价，维护供应商的产品利益和技术开发利益。在公开、公平、公正的前提下与供应商建立了良好的战略合作伙伴关系，实现了公司与供应商的双赢局面。

(二) 公司积极树立在客户心目中的良好形象，提升品牌内涵。定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施。有针对性地加以整改，并完善服务机构配置，提供优质的售前、售中及售后的技术服务。在设计、制造、维护保养时为客户提供全方位的技术支持和监督指导服务。

(三) 公司非常重视诚信建设以及对反商业贿赂的内部监督。严格执行廉正监察制度，完善防治商业贿赂的长效机制。严格监控和防范公司或员工与客户和供应商的各类商业贿赂活动。在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。同时，公司不依靠虚假宣传和广告牟利，不侵犯供应商、客户的商标权、专利权等知识产权。经考核测评，先后被认定为“瑞安市诚信民营企业”、“AAA 级纳税信用企业”、“企业信用评价 AA 级信用企业”。

六、社会公益事业和公共关系

公司高层领导基于企业文化的责任意识，倡导为社会创造价值。在兼顾公司和股东利益的前提下，积极参与各类社会公益活动。注重考虑社区利益，构建和谐和友善的公共关系，努力回报社会。依据公司的发展方向和战略重点，把支持教育文化事业、社区、慈善事业和行业发展等方面作

为公益事业重点支持方向，积极有效地开展公益活动。根据企业不同发展阶段和战略重点确定投入公益支持的原则和优先次序，做到既真正有利于社会，又有利于企业发展。结合企业使命、愿景和价值观以及企业发展战略确定了公益支持的四个重点领域为慈善事业、社区支持、精准扶贫、行业发展。

2022 年，公司将继续把加强企业社会责任建设作为深入贯彻落实科学发展观的有效手段。进一步坚持和深化公司对社会责任的认同，增强履行社会责任的能力，以社会公益为目标，注重客户和员工价值，注重对环境和社会的贡献，努力成为公众可信赖、员工可依存的社会责任建设的典范。对待股东、消费者、顾客、供应链上下游及社会各方要诚实守信，构造和谐、共赢机制，树立良好的社会公信形象。向社会提供优质的船舶漆和服务，赢得社会、经销商、用户、供应商的信任与好感，促进公司自身与全社会的协调与和谐发展。

八达机电股份有限公司

二〇二三年二月